

## **POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE**

**SASTE SERVIZI ECOLOGICI S.r.l.** intende confermare la propria posizione di azienda con elevata qualità operativa e rigoroso rispetto delle norme e leggi che regolano gli aspetti gestionali e quelli ambientali

Persegue l'obiettivo di porsi all'avanguardia tra le aziende del settore in quanto è da sempre tesa a distaccarsi dal concetto del solo smaltimento e ad allinearsi con i principi per la tutela dell'ambiente attuando una politica che preveda la gestione integrata del rifiuto privilegiando le possibilità di recupero.

E' quindi politica di Saste Servizi Ecologici ampliare il proprio know-how attraverso il coinvolgimento di personale e collaboratori con esperienza e capacità specifiche, l'aggiornamento continuo e la ricerca di nuove soluzioni per il recupero rifiuti, la pianificazione e lo svolgimento di tutta l'operatività secondo quanto definito nel sistema di gestione in qualità ed in quello di gestione ambientale.

Con l'ottenimento dell'AIA l'impianto di Avezzano viene utilizzato per diversi trattamenti di rifiuti. Le attuali dotazioni sono in linea con le normative di sicurezza e ambientali. L'azienda si impegna a continuare nello sviluppo della struttura installando attrezzature e tecnologie che rispettino l'ambiente e il territorio circostante e utilizzando, ove possibile, materie prime e materiali di supporto eco-compatibili o riciclabili.

SASTE si impegna a migliorare continuamente l'attuale capacità produttiva nelle attività di raccolta e conferimento rifiuti adottando le precauzioni e le disposizioni necessarie per l'ottimizzazione del lavoro, del trasporto e i requisiti degli incarichi affidati.

Il supporto tecnico offerto ai propri clienti continuerà con sempre maggiore professionalità e con particolare riferimento all'assistenza non solo per l'adempimento di pratiche burocratiche, direttamente e on line, ma soprattutto per l'organizzazione di isole ecologiche per lo stoccaggio in loco di rifiuti ed il successivo smaltimento o recupero.

Per attuare quanto sopra, ha realizzato il proprio sistema di gestione qualità e sistema di gestione ambientale con l'obiettivo di

- definire e migliorare, attraverso opportune procedure e specifiche tecniche, la qualità dei servizi forniti in termini di sicurezza, idoneità, affidabilità, prestazioni, tempi di erogazione con attenzione agli aspetti ambientali ed a quelli di carattere organizzativo, tecnico, economico e normativo
- minimizzare i costi e i rischi ai quali l'azienda è esposta, per raggiungere gli obiettivi di risultato e poter garantire ai propri collaboratori la continuità del rapporto di lavoro
- individuare e valutare i rischi e cogliere le opportunità di miglioramento per la gestione aziendale, per la gestione ambientale e per la crescita professionale del proprio personale
- formare e responsabilizzare tutto il personale d'ufficio, di supporto presso i centri raccolta e gli autisti, per il corretto svolgimento di tutti i processi, la riduzione delle non conformità, la soddisfazione dei committenti e per consolidare sul mercato la propria immagine di azienda affidabile e attenta al contesto interno ed esterno.
- misurare periodicamente le prestazioni dei sistemi di gestione adottati

A questo scopo l'Amministratore Delegato ha conferito al Responsabile di Gestione, a RGQ e RGSA l'autorità e la responsabilità necessarie per assicurare che nell'azienda sia mantenuto attivo un Sistema Qualità conforme alla norma ISO 9001 e un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma ISO 14001

L'azienda si impegna inoltre ai comportamenti esplicitati nel proprio codice etico e a pretenderne il rispetto da parte di tutti: dipendenti, collaboratori e parti interessate.

E' anche richiesta la scrupolosa osservanza da parte di tutto il personale nell'ambito delle competenze e responsabilità di ciascuno, di quanto prescritto nel Manuale di Gestione della Qualità e di Gestione Ambientale.

**SASTE S.r.l**  
Amministratore Delegato  
Umberto Castagna